

Общее

Системные требования	Google Chrome 94.0.4606.85, Microsoft Edge 94.0.992.50, Mozilla Firefox 93.0
Управление	Веб-интерфейс, профессиональное ПО (в комплекте)
Веб-интерфейс	Не требуется плагин для просмотра в режиме реального времени
Пользователи	До 5 учетных записей с настройкой функционала
Поддерживаемые языки	Английский, Русский

КОМПЛЕКТНОСТЬ

В комплект поставки входит:

IP-камера	1 шт.
Паспорт	1 шт.
Набор для монтажа	1 шт.
Упаковка	1 шт.

ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ И СРОК СЛУЖБЫ

IP-камеры безопасны при транспортировке и могут транспортироваться любыми транспортными средствами, в том числе воздушным, обеспечивающим защиту упакованных изделий от атмосферных осадков и климатических факторов согласно условиям группы 5 по ГОСТ 15150, транспортирование IP-камер по железной дороге проводят в контейнерах в соответствии с требованиями ГОСТ 18477. Хранение камер без упаковки не допускается.

СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

IP-камера не представляет опасности для жизни и здоровья людей, а также для окружающей среды после окончания срока службы. Утилизация видеонаблюдения проводится без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

РЕМОНТ



Запрещено производить самостоятельное вскрытие и ремонт оборудования. Все работы по обслуживанию и ремонту должны производиться специалистами в области электротехники и сетевых технологий. В случае возникновения каких-либо сомнений свяжитесь с Отделом Технической поддержки по тел.: 8-928-035-31-28 или по e-mail: support@bspsecurity.ru

Избегайте физического повреждения линзы видеонаблюдения, используйте только специализированные мягкие средства для протирания линзы и стеклянных элементов камеры.

Не рекомендуется подвергать длительным механическим воздействиям кабель.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Условия гарантии:

- 1) Гарантийные обязательства выполняются только при соблюдении требований, изложенных в Руководстве по эксплуатации БМАП.463317.009 РЭ.
- 2) Основанием для гарантийного обслуживания является кассовый чек или товарный чек.
- 3) Срок гарантии оборудования может отличаться в зависимости от типа изделия.
- 4) Если срок гарантии на приобретенное оборудование не заявлен явно, то считается равным гарантийному сроку согласно закону РФ «О защите прав потребителя» для соответствующих групп товаров.
- 5) Неисправное оборудование должно быть передано в сервисный центр: в чистом виде, в полной комплектации и в заводской упаковке.
- 6) Срок гарантийного ремонта определяется после проведения экспертизы оборудования и устанавливается в зависимости от степени его неисправности, но не более двух месяцев с момента поступления оборудования в сервисный центр.

Гарантия не распространяется на оборудование:

- 1) При эксплуатации которого были нарушены требования, изложенные в Руководстве по эксплуатации БМАП.463317.009 РЭ;
- 2) При наличии следов вскрытия либо механического повреждения маркировочных табличек и наклеек, следов их переклеивания;
- 3) При внутренних или внешних механических и электромеханических повреждениях оборудования (трещины, сколы, вмятины);
- 4) При повреждениях, возникших в результате воздействия стихии, пожара, агрессивных сред, высоких температур; при повреждениях, произошедших по вине грызунов, насекомых, а также вследствие транспортировки и неправильного хранения;
- 5) При наличии внутри корпуса оборудования посторонних предметов, независимо от их природы;
- 6) При внесении любых конструктивных изменений либо при потере работоспособности оборудования в результате вмешательства пользователя в программно-аппаратную часть оборудования, входящую в комплект поставки;
- 7) При повреждении оборудования, возникшем в процессе установки, монтажа или эксплуатации;
- 8) Отрезаны штатные разъемы, штекеры и прочие коммутационные компоненты;
- 9) Выход из строя оборудования в результате воздействия высокого напряжения при отсутствии или неправильном подключении заземления;
- 10) В случае ремонта оборудования неуполномоченными лицами;
- 11) Компания оставляет за собой право отказать в сервисном обслуживании оборудования при отсутствии целостности гарантийной пломбы.

С более полными условиями гарантии и Руководством по эксплуатации можно ознакомиться на сайте www.bspsecurity.ru.

УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Конструкция изделия удовлетворяет требованиям: по безопасности ТР ТС 004/2011 и ГОСТ Р МЭК 60065, а также ГОСТ 12.2.003, ГОСТ 12.2.007.0; Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 020/2011; по пожарной безопасности ГОСТ 12.1.004.; по соответствию нормам и требованиям безопасности электромагнитных полей радиочастот камер, установленными в ГОСТ 12.1.006.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Соответствует Техническим условиям БМАП.463317.009 ТУ.
Сертификат соответствия РОСС RU.32748.04ЭП30.ОС12.00056 действителен до 03.07.2026 г.
Гарантия на устройство пять лет с момента покупки.
Год изготовления: 2023.
Страна изготовитель: Россия.
Производитель: ООО «БСП ГЛОБАЛ»
350059, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Селезнева, д.2, к. 5, офис 5/1.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ООО «БСП ГЛОБАЛ» 350059, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Селезнева, д.2, к. 5, офис 5/1.
Тел.: 8-928-035-31-28
e-mail: support@bspsecurity.ru